

お客様 各位

## (個人情報漏洩のお詫び/個人情報の流出について)

弊社の「体型別必須プロセス まるわかりセミナー」へのお申込みに際し、お客様から提供いただいたサロン情報が、誤ってインターネット上で一般ユーザーに閲覧可能になってしまいました。

上記は、フォーム上で「共有しない」べきところを「共有する」設定にしてしまった担当者のミスによるもので、8月28日から9月19日までの期間に情報が一時的に閲覧可能であったことが判明しました。

閲覧可能な情報には、個人情報（氏名、住所、電話番号など）が含まれており、これにより情報流出が発生しましたこと、皆様方に変なご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

弊社は、これまで個人情報の取り扱いについて厳格な方針を実施し、情報管理の徹底に取り組んでまいりましたが、このような事態を受けて再発防止策を講じ、同様の問題が再び発生しないよう全力で対策を講じる所存です。

情報流出について、個別にご返答申し上げるためのメールをご用意しております。ご返信までお待ちいたします。お客様にはご心配とご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。今後とも弊社をご愛顧いただけますようお願い申し上げます。

2023年9月20日

株式会社エクシーズジャパン  
代表取締役社長 徳澤 美穂子