

2023年11月28日

お客様各位

株式会社エクシーズジャパン

### シェイカー納品遅延のお詫び

拝啓 時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り、誠に有難うございます。

この度、12月6日発売のMAJOR 青汁 PLUS において同梱を予定しておりましたシェイカーですが、事前に予定しておりました納品日から遅延する事態となり、商品と一緒にお届けすることが出来なくなりました。ご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。

製造業者と製品納期の調整を行いました。最短でも12月20日の出荷となります。

12月20日より順次出荷させていただき、別送でお届けさせていただきます。

この度はご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。

ここに深くお詫びを申し上げます。

敬 具

以下、製造業者よりお詫びの文章となります。

### シェイカー納期遅延に関する経緯報告書

拝啓 時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り、誠に有難うございます。

このたび ご発注頂いておりますシェイカーの納期遅延の経緯について、詳細を以下にご報告させていただきます。

9月初旬から、ロゴ印刷有のシェイカーを11月中納品にて、進行をしておりましたが、最終製品の納期が12月16~18日頃へ後ろ倒しになる予定でございます。

年末にかけ製造ラインが混雑することは、例年発生する事象でございますが、本年は例年以上に、製造ラインの混雑が発生しており、事前に予定しておりました11月中の納品から遅延する事態となりました。

納期遅延によりご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。

他社様の製品と工程を入れ替え製品納期の調整も行いましたが、現状では最短の納品日が12月16~18日頃を予定しております。

引き続き1日でも早く製造を完了するよう調整に努めて参りますので、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

敬 具